

# Wilkhahn Garantie-Erklärung

Gültig ab dem 15.09.2018

Wilkhahn Wilkening + Hahne GmbH+Co. KG („Wilkhahn“) als Garantiegeber gewährt dem Kunden die nachstehend beschriebene Garantie für die nachfolgend genannten Wilkhahn-Produkte. Durch diese Garantie werden die gesetzlichen Rechte des Endkunden als Käufer bei Mängeln gegenüber dem Verkäufer und mögliche Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz gegen Wilkhahn als Hersteller nicht eingeschränkt.

## I. Sachlicher und räumlicher Geltungsbe-reich

Diese Garantie findet ausschließlich auf Wilkhahn-Produkte Anwendung, die namentlich in dieser Garantieerklärung aufgeführt sind und die dauerhaft in einem der Staaten der Europäischen Union verwendet werden. Es handelt sich um die

- Wilkhahn Drehstühle, Stühle, Sessel und Bänke der Produktlinien:
  - \_Aline
  - \_Asienta
  - \_AT
  - \_Cana
  - \_Ceno
  - \_Chassis
  - \_Cubis
  - \_Cura
  - \_FS-Linie
  - \_FS-Management
  - \_Graph
  - \_IN (rückwirkend ab 01.05.2015)
  - \_Modus Basic
  - \_Modus Executive
  - \_Modus Medium
  - \_Modus Small
  - \_Neos
  - \_ON (rückwirkend ab 01.10.2014)
  - \_Sito
  - \_Sola
  - \_Stand-Up
  - \_Stütz 2

- Wilkhahn-Tische der Produktlinien:

- \_Aline-Tisch
- \_Asienta-Tisch
- \_Concentra
- \_Confair-Falttisch
- \_Contas
- \_Conversa
- \_Cura-Tisch
- \_Graph-Tisch
- \_Logon
- \_Palette
- \_Timetable
- \_Timetable Smart
- \_Timetable Shift
- \_Travis (ausgenommen Travis höhenverstellbar)

- Wilkhahn-Produktprogramme:
  - \_Confair-Produkte (sämtliche Pinnwände, Server etc.)

## II. Gegenstand der Garantie

**1.** Unabhängig von etwaigen gesetzlichen Ansprüchen garantiert die Wilkhahn Wilkening + Hahne GmbH+Co. KG (Bad Münden, Deutschland, im Folgenden „Wilkhahn“), dass die in dieser Garantieerklärung genannten Produkte bzw. Teile davon während der nachfolgend definierten Zeiträume ab Verlassen des Werkes von Wilkhahn in Bad Münden (Garantiezeit) funktionsfähig sind.

**2.** Wilkhahn wird nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten gemäß den allgemeinen Lieferbedingungen und den nachfolgenden Garantiebedingungen Produkte bzw. Teile, die sich unter normalen Nutzungsbedingungen (10 Stunden tägliche Nutzung bei einer Raumtemperatur von 18 bis 25 °C und Bedienung entsprechend den Bedienungshinweisen) als nicht mehr funktionsfähig erweisen, reparieren oder durch vergleichbare Produkte oder Teile ersetzen. Vorab muss eine Inaugenscheinnahme durch Wilkhahn oder Vertriebspartner von Wilkhahn ermöglicht werden. Ersetzte Teile oder Produkte werden Eigentum von Wilkhahn.

## III. Garantiebedingungen

**1.** Diese Garantie gilt lediglich für solche Kunden, welche als Endkunden ein von der Garantie erfasstes Produkt erworben haben. Die Garantie ist nicht übertragbar.

**2.** Die Garantie beginnt mit dem Datum der Auslieferung an den Endkunden. Sofern die Ware länger als ein Jahr bei einem Fachhandelspartner eingelagert worden ist, beginnt die Garantie ein Jahr nach Auslieferung der Ware von Wilkhahn an den Fachhandelspartner. Der Fachhandelspartner wird den Endkunden hierüber entsprechend informieren.

**3.** Für folgende Produktteile werden folgende Garantiezeiten garantiert:

### 5 Jahre:

- bei Stühlen: Fußkreuze, Eckknoten, Freischwingergestelle aus Stahl, Schwenkarme (ausgenommen Oberflächenbeschädigungen), Sitz- und Rückenrahmen, Sitz- und Rückenschalen, 3-D-Mechaniken/Mechaniken (Funktionsteile)

- bei Tischen: Plattenfuß- und Plattenträger, Standrohre und Verbindungs-zargen, Trägerplatte (ausgenommen Oberflächenbeschädigungen, Einflüsse von UV-Auswirkungen und/oder Gebrauchsspuren), Zargen aus Stahl und Aluminium, Auslösemechaniksysteme für Klapp- und Falttische, Kabelkanäle mit beweglichen und flexiblen Elementen, Stoßprofile an Tischplattenkanten, Verbindungsteile und Befestigungselemente

### 2 Jahre :

- bei Stühlen: Gasfederung, Drehsäulen, Gleiter, Rollen, Armlehnen (Funktion), Stapelpuffer bei Freischwängern, Rücken- und Sitztiefenverstellungen, Textilien und Leder sowie Schaumstoffe/Polster, Rückenaufdoppelungen und -bespannungen. (Ausgenommen Beschädigungen, die durch Nieten, Klettverschlüsse oder Ähnliches entstehen, die durch Jacken, Hosen oder Schuhe auf den Textilien bzw. dem Leder verursacht werden.)

- bei Tischen: Tischeinbausysteme inkl. Medientechnik mit Kabeln u. Steckern, Tischklappenscharniere

**4.** Wilkhahn behält sich eine angemessene Frist zur Prüfung der Garantiebedingungen im Einzelfall vor. Wilkhahn behält sich zudem das Recht vor, die Rücksendung des beschädigten Produkts vor dessen Austausch zu erbitten. Die Kosten der Rücksendung trägt in berechtigten Garantiefällen Wilkhahn, sofern Wilkhahn der Rücksendung ausdrücklich vorher zugestimmt hat.

**5.** Für Anfahrten zum Kunden berechnet Wilkhahn hinsichtlich Reparatur oder Ersatz der Produkte unter Ziffer III.3 der Garantieerklärung eine Anfahrtpauschale in Höhe von EUR 67,00 (für Deutschland) bzw. von EUR 89,00 für die Beneluxländer, Österreich und Südtirol, sofern das jeweilige Produkt bereits vor mehr als zwei Jahren an den Kunden ausgeliefert wurde und die weiteren Garantiebedingungen erfüllt sind. Für alle anderen Länder teilt Wilkhahn die Höhe der Anfahrtpauschale auf Anfrage mit. Die Regelung in dieser Ziffer berührt nicht etwaige Gewährleistungsrechte des Kunden.

## IV. Ausschlüsse von der Garantie

**1.** Diese Garantie gilt insbesondere nicht für folgende Produktbestandteile:

- Oberflächen (Farbbeständigkeit, Strukturen und Farben aufgrund unterschiedlicher Materialien und Chargen),

- Armlehnbezüge aus Leder,

- Oberflächenbeschädigungen bei Armlehnen/Armlehnepads aufgrund äußerer Einwirkung (Tischkanten, Ringe bzw. Uhren).

**2.** Ansprüche gegenüber Wilkhahn aus dieser Garantie sind im Fall des Verlusts der Funktionsfähigkeit aufgrund:

- normaler Abnutzung und Verschleiß,

- Missachtung der von Wilkhahn herausgegebenen Bedienungshinweise wie u. a. Anweisungen und Richtlinien bezüglich der Verwendung, Aufstellung, Umgestaltung oder Wartung der Produkte,

- nicht sachgemäßen Gebrauchs, zweckentfremdeter Benutzung oder Unfall, Beschädigungen,

- am Produkt vorgenommener Abänderungen oder Veränderungen,

- Nutzung in mehrschichtigem Betrieb

- kundeneigener oder beigestellter Stoffe und Materialien,

- Zusammenwirken mit Produkten anderer Hersteller,

- unsachgemäßer Reinigung

ausgeschlossen.

## V. Umfang der Garantie

**1.** Diese Garantie dient als einziger Rechtsbehelf gegenüber Wilkhahn bei fehlerhaften Produkten (ausgenommen Ansprüche aus Produkthaftung). Sonstige Garantien, die möglicherweise zusätzlich von Fachhandelspartnern oder sonstigen anderen Projektbeteiligten gegenüber Endkunden eingeräumt werden oder sonstige gesetzliche oder vertragliche Ansprüche können nicht gegen Wilkhahn geltend gemacht werden, es sei denn, Wilkhahn übernimmt ausdrücklich und in schriftlicher Form eine solche Verpflichtung.

**2.** Die Garantiehaftung von Wilkhahn beschränkt sich ausschließlich auf die oben aufgeführten Verpflichtungen. Weitergehende Ansprüche, insbesondere Ansprüche auf Mangelfolgeschäden, mittelbare Schäden und Vermögensschäden, sind im Rahmen dieser Garantie ausgeschlossen, sofern etwaige Ansprüche nicht aus einer Herstellerhaftung nach zwingendem Recht basieren.

## VI. Nebenbestimmungen

**1.** Änderungen dieser Garantieerklärung sind nur in schriftlicher Form möglich.

**2.** Die Abwicklung dieser Garantie erfolgt ausschließlich über Wilkhahn. Dritte sind grundsätzlich nicht befugt, im Rahmen dieser Garantie Erklärungen im Namen von Wilkhahn abzugeben.

**3.** Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Auseinandersetzungen aufgrund dieser Garantieerklärung ist Bad Münden.

**4.** Es gilt deutsches Recht.