

Declaración de garantía Wilkhahn

Válida a partir del 1 de enero de 2024

Wilkhahn Wilkening + Hahne GmbH+Co. KG («Wilkhahn») en calidad de garante, concede al cliente la presente garantía para los productos de Wilkhahn que se indican a continuación. Esta garantía no limita los derechos legales del cliente final como comprador respecto al vendedor en caso de defectos, ni posibles reclamaciones contra Wilkhahn como fabricante en virtud de la ley relativa a la responsabilidad del fabricante respecto a los productos defectuosos.

I. Ámbito de aplicación material y territorial

Esta garantía solo se aplicará a los productos de Wilkhahn enumerados en esta declaración, cuyo uso esté limitado de forma prolongada a un país de la Unión Europea. Los productos cubiertos son los siguientes:

- Sillas giratorias, sillas, sillones y bancos de los siguientes programas:
 - _Aline
 - _Asienta
 - _AT
 - _Aula
 - _Ceno
 - _Chassis
 - _Cura
 - _Decide
 - _FS-Linie
 - _FS-Management
 - _Graph
 - _IN (retroactivamente a partir del 1.5.2015)
 - _Insit
 - _Intra
 - _Landing
 - _ME
 - _Metrik
 - _Modus Basic
 - _Modus Executive
 - _Modus Medium
 - _Modus Small
 - _Neos
 - _Occo
 - _ON (retroactivamente a partir del 1.10.2014)
 - _Pep
 - _Sito
 - _Sitzbock
 - _Sola
 - _Stand-Up
 - _Stitz 2
 - _Yonda
- Mesas de los siguientes programas:
 - _Mesas Aline
 - _Mesas Asienta
 - _Mesas plegables Confair
 - _Contas
 - _Conversa
 - _Mesas Cura
 - _Mesas Graph
 - _Logon
 - _mAx
 - _Occo-Tisch
 - _Palette
 - _Timetable
 - _Timetable Lift
 - _Timetable Smart
 - _Timetable Shift
 - _Travis (con altura regulable)
 - _Versa
- Otros programas:
 - _Productos de la gama Confair (tableros, servidores, etc.)

II. Objeto de la garantía

- Independientemente de los derechos establecidos por la ley, Wilkhahn Wilkening + Hahne GmbH + Co.KG (Bad Mündler, Alemania; en lo sucesivo, «Wilkhahn»), garantiza que, a partir del momento en el que salgan de la planta de producción de Wilkhahn en Bad Mündler, los productos y componentes de los productos cubiertos por la presente declaración preservarán su funcionalidad durante los períodos que se definen a continuación.
- De conformidad con sus términos y condiciones de venta y con las cláusulas de la presente declaración, Wilkhahn se compromete, bajo su propia discreción, a reparar o sustituir por un producto o componentes equivalentes cualquiera de los productos o componentes que sufran daños, siempre que se hayan sometido a unas condiciones de uso normales (10 horas al día, a una temperatura ambiente de 18 a 25 °C y conforme a las instrucciones de uso). Wilkhahn o un distribuidor autorizado de Wilkhahn deberá poder inspeccionar previamente el producto o los componentes en cuestión. Los componentes o los productos sustituidos pasarán a ser propiedad de Wilkhahn.

III. Condiciones de la garantía

- Esta garantía se aplicará únicamente a clientes que hayan adquirido, en calidad de cliente final, un producto listado en la presente declaración. La garantía es intransferible.
- La garantía entra en vigor en la fecha de entrega del artículo.
- Los períodos de garantía para los siguientes componentes son:
 - 5 años:**
 - Sillas: pie de estrella, esquinas, patín de acero, apoyabrazos abatibles (daños en la superficie no incluidos), marco del asiento y del respaldo, coquilla del asiento y del respaldo, sistemas mecánicos (también 3D) (componentes funcionales)
 - Mesas: pie del tablero y soporte del tablero, patas/columnas, travesaño de unión, tablero central (daños en la superficie, efecto de los rayos UVA y/o signos de desgaste no incluidos), bastidores de acero y aluminio, sistemas mecánicos de las mesas plegables o abatibles, pasacables con elementos móviles y flexibles, perfiles contragolpes, componentes de unión o de fijación
 - 2 años:**
 - Sillas: muelles de gas, columnas giratorias, deslizantes, ruedas, apoyabrazos (en términos de funcionalidad), almohadillado de almacenamiento para sillas de patín, mecanismo de ajuste del respaldo y de la profundidad del asiento, telas y pieles, así como la espuma, el tapizado, el relleno, la malla y/o el almohadillado del respaldo (a excepción de los daños causados en la tapicería mediante tachuelas, cremalleras u elementos similares de chaquetas, pantalones o zapatos)
 - Mesas: sistemas integrados en las mesas, incluidos los elementos para conexión multimedia, con cables y tomas; bisagras de las tapas
- 1 año:**
 - Timetable Lift y Confair: todos los componentes de las baterías

4. Wilkhahn se reserva el derecho a revisar la garantía de cada caso en un plazo de tiempo razonable. Asimismo, también se reserva el derecho a solicitar la devolución del producto dañado antes de enviar un producto de sustitución. En los casos cubiertos por la garantía, Wilkhahn se hará cargo de los gastos de devolución, siempre que se haya recibido la autorización para hacerla efectiva.

5. En aquellos casos en los cuales se deba acudir a las instalaciones del cliente para llevar a cabo la reparación o sustitución de un producto del apartado III.3 de la presente declaración, Wilkhahn aplicará una tarifa fija en concepto de gastos de viaje si el producto afectado se entregó al cliente con más de 2 años de anterioridad y cumple el resto de las condiciones de la garantía. Wilkhahn comunicará la tarifa previa solicitud. Las disposiciones de este apartado no afectan los derechos de garantía del cliente.

IV. Exclusión de la garantía

- Esta garantía no cubre los siguientes componentes:
 - Superficies (solidez de los colores, estructuras y colores derivados de diferentes materiales y lotes),
 - apoyabrazos con tapicería de piel,
 - daños en las superficies de los apoyabrazos derivados de elementos externos (bordes de las mesas, anillos o relojes)
- Esta garantía cubre aquellos casos en los cuales un producto pierda su funcionalidad debido a:
 - desgaste y deterioro derivados de un uso normal,
 - incumplimiento de las instrucciones de uso proporcionadas por Wilkhahn, incluyendo las instrucciones y directivas relativas a la utilización, al posicionamiento, al rediseño o al mantenimiento de los productos,
 - uso incorrecto, uso inadecuado para la finalidad del producto, accidentes, daños,
 - modificaciones realizadas en el producto,
 - uso continuado del producto (horario laboral por turnos),
 - telas y materiales del cliente,
 - interacción con productos de otros fabricantes,
 - limpieza inadecuada.

V. Responsabilidad

1. Esta garantía es el único recurso legal para reclamar a Wilkhahn los productos defectuosos (excepto los derechos derivados de la responsabilidad del fabricante). Wilkhahn no aceptará ninguna otra garantía adicional que pueda haber concedido la empresa distribuidora u otra parte implicada en el proyecto al cliente final, ni otras reclamaciones legales o contractuales, salvo que Wilkhahn manifieste explícitamente y por escrito la voluntad de asumir tal garantía.

2. La responsabilidad de Wilkhahn se limita únicamente a las obligaciones mencionadas anteriormente. Otras reclamaciones, especialmente las relativas a daños derivados de los defectos de un producto, daños indirectos y pérdidas financieras, no se incluyen en el marco de esta garantía, siempre que tales reclamaciones no se fundamenten en la responsabilidad del fabricante de conformidad con la legislación aplicable.

VI. Disposiciones auxiliares

- La presente declaración de garantía solo podrá modificarse por escrito.
- Esta garantía solo puede ser tramitada a través de Wilkhahn. Ningún tercero está autorizado a hacer declaraciones respecto a esta garantía en nombre de Wilkhahn.
- Los conflictos que se sucedan en el marco de esta garantía deberán dirimirse bajo la jurisdicción de Bad Mündler, Alemania.
- Esta garantía queda sujeta al derecho alemán.