

Garantía Wilkhahn

Válida a partir del 15 de septiembre de 2018

Wilkhahn
Wilkening + Hahne GmbH+Co. KG ("Wilkhahn")

como garante, concede al cliente la garantía que se describe a continuación para los productos de Wilkhahn que se indican a continuación. Esta garantía no limita los derechos legales del cliente final como comprador en caso de defectos frente al vendedor y de posibles reclamaciones contra Wilkhahn como fabricante en virtud de la Ley de responsabilidad por productos defectuosos.

I. Ámbito de aplicación material y territorial

Esta garantía sólo se aplicará a los productos de Wilkhahn incluidos en esta Política de Garantía. Los productos cubiertos en la UE son los siguientes:

- Sillas giratorias de Wilkhahn, sillones y bancos de los siguientes programas:
 - _Aline
 - _Asienta
 - _AT
 - _Cana
 - _Ceno
 - _Chassis
 - _Cubis
 - _Curá
 - _Línea FS
 - _FS-Management
 - _Graph
 - _IN (retroactivo al 1 de Mayo de 2015)
 - _Modus Basic
 - _Modus Executive
 - _Modus Medium
 - _Modus Small
 - _Neos
 - _ON (retroactivo al 1 de Octubre de 2014)
 - _Sito
 - _Sola
 - _Stand Up
 - _Stitz 2
- Mesas de Wilkhahn de los siguientes programas:
 - _Mesas Aline
 - _Mesas Asienta
 - _Concentra
 - _Mesa plegable Confair
 - _Contas
 - _Conversa
 - _Mesas Curá
 - _Mesas Graph
 - _Logon
 - _Palette
 - _Timetable
 - _Timetable Smart
 - _Timetable Shift
 - _Travis (excepto mesa regulable en altura Travis)
- Otros productos de Wilkhahn:
 - _ Programa Confair (todos los tableros fijapapeles, Server etc.)

II. Objeto de la garantía

- Independientemente de los derechos establecidos por la ley, Wilkhahn Wilkening + Hahne GmbH + Co.KG (Bad Múnder, Alemania; en lo sucesivo, "Wilkhahn"), garantiza que los productos o partes de los mismos recogidos en la presente Política de Garantía serán totalmente funcionales durante los períodos que se definen a continuación (el periodo de garantía) desde el momento en que tales artículos salgan de la planta de Wilkhahn en Bad Múnder, Alemania. Las piezas o productos cambiados serán propiedad de Wilkhahn.
- De conformidad con sus términos y condiciones, y las siguientes cláusulas relacionadas con su Política de Garantía, Wilkhahn, bajo su propia discreción, reparará o sustituirá por otros productos o partes de cualquiera de los productos o componentes que resulten no ser totalmente funcionales y que hayan sido objeto de condiciones normales de uso (uso de 10 horas al día a una temperatura ambiente de 18 a 25 °C, y dónde el elemento o elementos se hayan utilizado según las instrucciones de uso). Debe haber sido realizada con anterioridad una inspección del artículo o artículos en cuestión, por parte de Wilkhahn o un distribuidor de Wilkhahn.

III. Condiciones de garantía

- Esta garantía sólo se aplica a clientes finales y no es transferible.
- La garantía comienza en la fecha en que el artículo o los artículos han sido entregados por Wilkhahn al cliente (es decir, entregado al distribuidor o al cliente final, según fecha factura).
- Los períodos de garantía para los componentes de productos a continuación son los siguientes:
 - 5 años :**
 - En el caso de las sillas: para las bases de estrella, esquinas, armazones de acero de sillas de patín, brazos oscilantes (excepto por daños en la superficie), marcos de asiento y respaldo, coquillas de asiento y respaldo, mecanismos 3D (piezas funcionales)
 - En el caso de mesas: para las superficies de tableros de mesas, columnas y vigas, paneles centrales (salvo los daños en las superficies, el impacto de los rayos ultra violetas y/o rastros de desgaste), bastidores de acero y aluminio, mecanismos para activar las mesas plegables y abatibles, canales de cables con componentes móviles y flexibles, perfiles integrados de elastómero negro de los cantos de las mesas, piezas de conexión y componentes de unión.
 - 2 años :**
 - En el caso de las sillas: para los muelles de gas, columnas giratorias montadas, deslizantes, ruedas, apoyabrazos (en términos de funcionalidad), deslizantes para sillas de patín, ajuste de la profundidad del asiento y altura del respaldo, telas y pieles, así como la espuma/tapicería, relleno y almohadillado de los respaldos (a excepción de los daños sufridos en la tela o piel por las tachuelas, cremalleras o similar de chaquetas, pantalones o zapatos)
 - En el caso de mesas: para los sistemas integrados en las mesa, incluyendo la tecnología multimedia con cables, enchufes, bisagras para tapas pasacables.

4. Wilkhahn se reserva el derecho a solicitar la devolución del producto dañado antes de que se sustituya. En los casos en que el artículo o artículos estén ciertamente cubiertos por la Política de Garantía, Wilkhahn se hará cargo de los gastos de devolución de dicho artículo o artículos.

5. Para cualquier trabajo que se produzca como resultado de los servicios bajo la Garantía de 2 años en adelante, se cargará una tarifa plana para gastos de viaje de 67,00 EUR en territorio Alemán; en Benelux, Austria y el sur del Tirolo será de 89,00 EUR; resto de países a consultar.

IV. No incluido en la garantía

1. Esta garantía no se aplica a los siguientes componentes de productos:

- Superficies (solidez de los colores, diferencias de estructuras y colores debido a diferentes materiales y lotes)
- Recubrimientos de piel de los apoyabrazos
- Los daños a las superficies de los apoyabrazos debido a una fuerza externa o un impacto (es decir, por impacto con los bordes de las mesas, daños por anillos, relojes, etc)
- Esta garantía no se aplica a la pérdida de funcionalidad debido a:
 - Desgaste y deterioro por un uso normal
 - El incumplimiento de las instrucciones de Wilkhahn, incluyendo las instrucciones y directrices relativas a la utilización, posicionamiento, rediseño o el mantenimiento de los productos
 - El uso incorrecto, mediante el artículo o artículos, para utilizarlos con fines no previstos, accidentes, daños
 - Modificaciones realizadas en el producto
 - El uso del artículo o artículos en operaciones en las que se aplican múltiples patrones de cambio
 - Telas y materiales del cliente
 - Interacción con productos de otros fabricantes
 - Limpieza inadecuada

V. Responsabilidad

1. Esta garantía es el único recurso legal para reclamar a Wilkhahn los productos defectuosos (a excepción de los derechos debido a razones de responsabilidad del producto). Otras garantías adicionales que podrían haber sido concedidas por los distribuidores u otras partes involucradas en proyectos, u otros derechos legales o contractuales, y no serán aceptadas por Wilkhahn, a menos que Wilkhahn lo haga de manera explícita por escrito.

2. La responsabilidad de Wilkhahn se limita únicamente a las obligaciones antes mencionadas, por lo que se hace mención específica del hecho de que Wilkhahn no asume responsabilidad alguna por las pérdidas resultantes, daños indirectos o pérdidas financieras.

VI. Disposiciones auxiliares

- Las modificaciones de la presente Política de Garantía sólo podrán hacerse por escrito.
- Esta garantía sólo puede ser utilizada por Wilkhahn. En referencia a esta garantía, no hay terceros que estén autorizados a realizar declaraciones en nombre de Wilkhahn.
- El lugar de cumplimiento y de las controversias derivadas de la presente Política de Garantía es Bad Múnder, Alemania.
- Se aplica la ley alemana.