

Hiermit möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen und die Ihnen zustehenden datenschutzrechtlichen Ansprüche und Rechte umfassend nach den Art. 12 ff. der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) informieren.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrechts ist

Wilkhahn
Wilkening+Hahne GmbH+Co.KG
Fritz-Hahne-Straße 8
31848 Bad Münder
Telefon: +49 5042 999 0
E-Mail: datenschutz.kontakt@wilkhahn.de

Unser Datenschutzbeauftragter ist

Dipl.-Ing. Jörg Hagen
Jhcon Datenschutzberatung
Königstraße 50 a
30175 Hannover
E-Mail: hagen@jhcon.de

2. Welche Daten werden verarbeitet und aus welchen Quellen stammen diese Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Zuge unserer Geschäftsbeziehung, Vertragsanbahnung bzw. -abwicklung von unseren Kunden, Lieferanten und Interessenten erhalten oder in diesem Rahmen selbst generiert haben. Des Weiteren verarbeiten wir - sollte dies für die Erbringung unserer Leistung erforderlich sein - personenbezogene Daten, die uns von sonstigen Dritten (z.B. einer Auskunft) berechtigt übermittelt wurden. Zusätzlich verarbeiten wir die Daten, die wir anhand von Einwilligungen oder im Rahmen Ihrer Bewerbung bei uns bzw. im Rahmen Ihrer Mitarbeiterschaft bei uns von Ihnen erhalten haben.

Wir verarbeiten folgende Kategorien von personenbezogenen Daten:

Stamm- und Kontaktdaten:

- **Kunden:** Kundennummer, Name, Vorname, Kommunikations- und Kontaktdaten (z.B. Adresse, Telefon, Fax, E-Mail), Unternehmensdaten (z.B. Firmenname, Rechtsform, rechtl. Vertreter, Steuernummer, Betriebsstätte, Ansprechpartner), Zahlungs- und Bonitätsdaten (z.B. Bank, IBAN, BIC), Daten im Rahmen von Vertragsanbahnung oder -abwicklungen (z.B. Vertragsdaten, Korrespondenz, Planungsdaten, Beratungsunterlagen, Zahlungsdaten und -bedingungen, Konditionen, Lieferung- und Leistungsbedingungen sowie Logistik- und Lieferdaten), Statistikdaten sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten.
- **Geschäftspartner:** Lieferantenummer o.ä., Name, Vorname, Kommunikations- und Kontaktdaten (z.B. Adresse, Telefon, Fax, E-Mail), Unternehmensdaten (z.B. Firmenname, Rechtsform, rechtl. Vertreter, Steuernummer, Betriebsstätte, Ansprechpartner), Zahlungs- und Bonitätsdaten (z.B. Bank, IBAN, BIC), Daten im Rahmen von Vertragsanbahnung oder -abwicklungen (z.B. Vertragsdaten, Korrespondenz, Planungsdaten, Beratungsunterlagen, Zahlungsdaten und -bedingungen, Konditionen, Lieferung- und Leistungsbedingungen sowie Logistik- und Lieferdaten), Statistikdaten sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten.

- **Bewerber / Mitarbeiter:** Name, Vorname, Kommunikations- und Kontaktdaten (z.B. Adresse, Telefon, Fax, E-Mail), Geburtsdatum, Zahlungs- und Bonitätsdaten (z.B. Bank, IBAN, BIC), Daten aus Lebenslauf und Arbeitszeugnissen, Religionszugehörigkeit, Bildaufnahmen.
- **Messebesucher:** Name, Vorname, Kommunikations- und Kontaktdaten (z.B. Adresse, Telefon, Fax, E-Mail).
- **Besucher:** Name, Vorname, Kommunikations- und Kontaktdaten (z.B. Adresse, Telefon, Fax, E-Mail), Unterschrift.

Darüber hinaus verarbeiten wir ggfs. auch folgende sonstige personenbezogene Daten:

- Informationen aus Ihrem elektronischen Verkehr mit uns (z.B. IP-Adresse),
- Daten, die wir aus Ihren Stamm- oder Kontaktdaten sowie sonstigen Daten selbst generieren (z.B. mittels Kundenbedarfs- und Kundenpotentialanalysen),
- Ihre Zustimmungserklärung(en) für den Erhalt von z.B. Newslettern,
- Fotoaufnahmen bei Veranstaltungen.

3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten - Zweck der Verarbeitung - und auf welcher Rechtsgrundlage geschieht dies?

Wenn wir personenbezogene Daten von Ihnen erhalten haben, dann werden wir diese grundsätzlich nur für die Zwecke verarbeiten, für die wir sie erhalten oder erhoben haben.

Zu diesen Zwecken zählen insbesondere:

- **Möbelherstellung und -handel.** Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Sie zu beraten, um Aufträge entgegenzunehmen und abzuwickeln, Zahlungen zu leisten oder mit Ihnen über Angebote, Aufträge oder Dienstleistungen zu kommunizieren.
- **Zur Beschäftigung und Rekrutierung von Mitarbeitern.** Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Rahmen des bestehenden Beschäftigungsverhältnisses oder unsres Einstellungsverfahrens. Weiterhin verarbeiten wir Daten, die zur Abwicklung eines sicheren und ordnungsgemäßen Geschäftsbetriebes unseres Unternehmens und in Bezug auf Beziehungen mit unseren Lieferanten und Kunden erforderlich sind.
- **Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen.** In bestimmten Fällen unterliegen wir rechtlichen Verpflichtungen, Ihre personenbezogenen Daten zu erheben und zu verarbeiten.
- **Kommunikation.** Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um mit Ihnen über verschiedene Kanäle (z.B. per Telefon, E-Mail, Postweg) bezüglich unserer Leistungen zu kommunizieren.
- **Betrugsprävention und Kreditrisiken.** Wir verarbeiten personenbezogenen Daten, um Betrug und Missbrauch zu verhindern oder aufzudecken, um die Sicherheit von Wilkhahn und Dritten zu schützen.
- **Zwecke, für die wir Ihre Einwilligung einholen.** In bestimmten Fällen bitten wir Sie um Ihre Einwilligung, Ihre personenbezogenen Daten für einen konkreten Zweck zu verarbeiten, den wir Ihnen im konkreten Fall mitteilen. Wenn Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu einem bestimmten Zweck einwilligen, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber **widerrufen** (siehe Punkt 9).

Eine Datenverarbeitung zu anderen Zwecken kommt nur dann in Betracht, wenn die insoweit erforderlichen rechtlichen Vorgaben gemäß Art. 6 Abs. 4 DSGVO vorliegen. Etwaige Informationspflichten nach Art. 13 Abs. 3 DSGVO und Art. 14 Abs. 4 DSGVO werden wir in dem Fall selbstverständlich beachten.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Einhaltung der jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzerfordernungen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist grundsätzlich – soweit es nicht noch spezifische Rechtsvorschriften gibt – Art. 6 DSGVO. Dabei ist die Verarbeitung rechtmäßig, wenn mindestens eine der nachstehenden Bedingungen erfüllt ist:

- **Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)**

Die Rechtmäßigkeit für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist bei Einwilligung zur Verarbeitung für festgelegte Zwecke und im vereinbarten Umfang gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber **widerrufen** werden (siehe Punkt 9).

- **Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO) mit natürlichen Personen**
Um unseren vertraglichen Pflichten zur Erbringung von Leistungen für unsere Kunden nachzukommen und/oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage erfolgen, verarbeiten wir personenbezogene Daten. Die Zwecke der Datenverarbeitung ergeben sich in erster Linie aus der konkreten Dienstleistung. Die weiteren Einzelheiten zu den Datenverarbeitungszwecken können Sie den jeweils gültigen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen.
- **Zur Erfüllung des Beschäftigungsverhältnisses (Art. 88 DS-GVO und § 26 BDSG)**
Ihre personenbezogenen Daten werden im Wesentlichen zur Durchführung des Beschäftigtenverhältnisses zur Personalverwaltung/-einsatz/-führung und in Erfüllung des Arbeitsvertrages (Art 6 Abs. 1. lit. b DS-GVO) verarbeitet.
- **Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO)**
Wir unterliegen diversen rechtlichen Verpflichtungen, das bedeutet gesetzlichen Anforderungen (z.B. handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsvorschriften nach Handelsgesetzbuch). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem die Erfüllung zollrechtlicher sowie steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Bewertung und Steuerung von Risiken im Unternehmen.
- **Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)**
Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten, sofern nicht die Betroffeneninteressen überwiegen.

Unsere berechtigten Interessen sind u.a.:

- Revision und Verbesserung von Verfahren zur allgemeinen Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen und Produktionsprozess
- Auswertung von Absatzdaten
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z.B. Zutrittskontrollen)
- Werbung und Marketing (u.a. nach § 7 Abs.3 UWG)
- Sicherstellung des IT-Betriebs sowie der IT-Sicherheit von Wilkhahn
- Datenaustausch mit Auskunfteien zur Ermittlung von Bonitäts- und/oder Ausfallrisiken
- Zusendung von nicht-absatzfördernden Informationen und Pressemitteilungen

Wenn wir Daten auf Basis einer **Interessenabwägung** verarbeiten, haben Sie als Betroffene/r das Recht, unter Berücksichtigung der Vorgaben von Art. 21 DSGVO der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu **widersprechen** (siehe Punkt 9).

4. Wer erhält Ihre Daten?

Innerhalb von Wilkhahn haben die Stellen Zugriff auf die personenbezogenen Daten, die diese für die von Wilkhahn verfolgten Zwecke der Datenverarbeitung und zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Wilkhahn lässt außerdem einzelne der vorgenannten Prozesse und Serviceleistungen durch sorgfältig ausgewählte und datenschutzkonform beauftragte Dienstleister ausführen, die ihren Sitz innerhalb der EU haben.

Im Hinblick auf die Datenübertragung an weitere Empfänger dürfen wir Informationen über Sie nur weitergeben, wenn wir hierzu befugt sind. In diesen Fällen können Empfänger personenbezogener Daten u.a. sein:

- **Öffentliche Stellen und Institutionen** (z.B. Zoll, Finanzbehörden, Sozialversicherungsträger) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung

- **Andere Unternehmen oder vergleichbare Einrichtungen**, an die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermitteln (z.B. Banken, Auskunfteien, Spediteure, Dienstleister, sofern sie nicht Auftragsverarbeiter sind und für die Übermittlung ein berechtigtes Interesse vorliegt)

Weiterführend können auch andere Stellen Datenempfänger sein, sofern Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

5. Werden Ihre Daten an ein Drittland oder internationale Organisationen übermittelt?

Die Datenübermittlung Ihrer Daten an ein Drittland oder internationale Organisationen ist nicht vorgesehen.

6. Ort der Datenverarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns ausschließlich in Rechenzentren in der Europäischen Union verarbeitet.

7. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten solange dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen werden die betreffenden personenbezogenen Daten für die Dauer der Aufbewahrungspflicht zur Erfüllung der folgenden Zwecke gespeichert:

- **Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten:** Zu nennen sind das Handelsgesetzbuch (HGB) und die Abgabenordnung (AO). Danach sind die Aufbewahrungs- bzw. Dokumentationsfristen auf bis zu 10 Jahre vorgegeben.
- **Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften:** Gemäß den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) beträgt die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre, unter besonderen Umständen allerdings bis zu 30 Jahren.

Nach Ablauf der Aufbewahrungspflicht wird geprüft, ob eine weitere Erforderlichkeit für die Verarbeitung vorliegt. Liegt eine Erforderlichkeit nicht mehr vor, werden die Daten gelöscht.

Sie können jederzeit Auskunft über die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen und im Falle einer nicht bestehenden Erforderlichkeit eine Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen (siehe Punkt 9).

8. Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Sie haben das Recht auf **Auskunft** nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf **Berichtigung** nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf **Löschung** nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf **Einschränkung** der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO sowie das Recht auf **Datenübertragbarkeit** aus Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach § 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein **Beschwerderecht** bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG) in dem Bundesland, wo der Verantwortliche niedergelassen ist.

Eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten können folgendem Link entnommen werden:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit mit Wirkung auf die Zukunft uns gegenüber **widerrufen** (siehe Punkt 9). Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind.

9. Welche Widerspruchsrechte haben Sie?

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art.21 DSGVO

Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1 f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu versenden. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der **Widerruf** kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an

Postalisch	E-Mail
Wilkhahn Datenschutz / Widerruf Fritz-Hahne-Straße 8 31848 Bad Münder	datenschutz.widerruf@wilkhahn.de

Bei einer **Auskunftsanfrage**, die nicht schriftlich oder ohne hinreichende Identifizierungsmöglichkeiten erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir dann ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Der Auskunftsanfrage kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an

Postalisch	E-Mail
Wilkhahn Datenschutz / Auskunft Fritz-Hahne-Straße 8 31848 Bad Münder	datenschutz.auskunft@wilkhahn.de

10. Sind Sie zur Bereitstellung von Daten verpflichtet?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich und zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen, diesen auszuführen und zu beenden.

11. Datensicherheit und Datenschutz, Kommunikation per E-Mail

Ihre personenbezogenen Daten werden durch technische und organisatorische Maßnahmen so bei der Erhebung, Speicherung und Verarbeitung geschützt, dass sie für Dritte nicht zugänglich sind. Bei einer unverschlüsselten Kommunikation per E-Mail kann die vollständige Datensicherheit auf dem Übertragungsweg zu unseren IT-Systemen von uns nicht gewährleistet werden, sodass wir bei Informationen mit hohem Geheimhaltungsbedürfnis eine verschlüsselte Kommunikation oder den Postweg empfehlen.

12. Aktualität und Änderung

Die Weiterentwicklung unserer Website oder unserer Angebote oder geänderte gesetzliche oder behördliche Vorgaben können es erfordern, diese Informationsverpflichtung zu ändern.

Die jeweils aktuelle Informationsverpflichtung kann jederzeit über den folgenden Link von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden: <https://www.wilkhahn.com/de/ds>